

Situasjonskort Mestring	Situasjonskort Mestring
Når det ser enkelt ut En erfaren medarbeider håndterer en krevende situasjon raskt og rolig. Det ser ut som det går helt av seg selv, og arbeidet flyter videre uten avbrudd. En ny kollega observerer situasjonen, men forstår ikke hva som ligger bak vurderingene som blir gjort. Det blir ikke satt ord på vurderingene underveis, og det blir heller ikke stilt spørsmål i etterkant.	Når det ikke går helt som planlagt En oppgave blir gjennomført, men ikke helt etter vanlig standard. Resultatet er tilstrekkelig til at arbeidet kan fortsette, men det er tydelig at noe kunne vært gjort annerledes. Det blir ikke snakket om det etterpå. Noen opplever at det er best å gå videre uten å bruke tid på det som ble gjort annerledes, mens andre kunne ønsket å forstå mer av hva som skjedde. Situasjonen blir liggende uavklart i etterkant.
Situasjonskort Mestring	Situasjonskort Mestring
Når det blir mye på en gang I løpet av en kort periode oppstår det flere oppgaver samtidig. Noen får raskt oversikt og prioriterer, mens andre opplever at det blir uoversiktlig og vanskelig å vite hvor de skal starte. Alle gjør så godt de kan og oppgavene blir håndtert, men opplevelsen av kontroll og mestring er ulik. Etterpå går arbeidet videre uten at det reflekteres over hvordan situasjonen ble håndtert.	

Spørsmål

- Hva påvirker hvordan vi håndterer situasjoner som denne?
- Når gir slike situasjoner mest læring?
- Hva gjør det lettere å snakke om det som ikke gikk helt som planlagt?
- Hvordan påvirker dette opplevelsen av mestring over tid?

Spørsmål

- Hva kan ligge bak det som ser enkelt ut i denne situasjonen?
- Hvordan påvirker dette opplevelsen av mestring hos ulike medarbeidere?
- Hva gjør det lettere å lære av slike situasjoner i hverdagen?
- Når får vi til å dele erfaringer på en måte som styrker mestring?

Spørsmål

- Hva påvirker opplevelsen av mestring når det blir mye på en gang?
- Hva bidrar til at vi får oversikt, slik at vi kan prioritere?
- Hvorfor kan samme situasjon oppleves så forskjellig?
- Hva gjør vi når det blir mye på en gang hos oss?